

Termos e Condições dos Lugares com Espaço Extra para Pernas da TAP

Estes são os **Termos e Condições dos Lugares com Espaço Extra para Pernas da TAP** ("**Termos e Condições**"), que são estabelecidos pela Transportes Aéreos Portugueses, S.A. (também conhecida como "*TAP Air Portugal*" ou "*TAP*") para a reserva e utilização dos Lugares com Espaço Extra para Pernas da TAP disponibilizados aos nossos clientes nos websites, aplicações e/ou na presença digital da TAP Air Portugal em determinadas condições.

Definições

As seguintes definições aplicam-se aos presentes Termos e Condições:

- 1.1. **Cartão de Pagamento** ("*Forma de Pagamento*") significa a forma de pagamento permitida pela TAP Air Portugal, que deve ser usada para efetuar um pagamento, ou qualquer outra forma de pagamento aprovada, periodicamente, pela TAP Air Portugal.
- 1.2. **Cliente Elegível** refere-se aos passageiros que podem licitar Lugares com Espaço Extra para Pernas.
- 1.3. **Lugar com Espaço Extra para Pernas** refere-se ao assento (Espaço Extra para Pernas ou Fila de Emergência) atribuído ao Cliente Elegível após aprovação da licitação, por uma taxa adicional, em Classe Económica, no seu voo elegível, com base na disponibilidade.
- 1.4. **Oferta** refere-se ao montante que os passageiros licitam para o serviço de Espaço Extra para Pernas.
- 1.5. **Reserva Original** é a tarifa comprada e o(s) Segmento(s) da reserva efetuada pelo Cliente Elegível que pode incluir 1 ou mais passageiros.
- 1.6. **Segmento** refere-se à parte de uma viagem entre dois pontos consecutivos num itinerário.

Elegibilidade para Lugar com Espaço Extra para Pernas

2.1 Os Clientes Elegíveis devem ter, pelo menos, 18 (dezoito) anos de idade para selecionarem Lugares com Espaço Extra para Pernas.

2.2 Os Lugares com Espaço Extra para Pernas estão sujeitos a disponibilidade e só podem ser adquiridos por clientes que viajem em Classe Económica em voos operados pela TAP Air Portugal e em voos TP operados pela TAP Express e Wet lease.

Seleção de Lugar com Espaço Extra para Pernas

3.1 A reserva de Lugar com Espaço Extra para Pernas só pode ser efetuada em nome de todos os passageiros da Reserva Original.

3.2 Ao selecionar Lugar com Espaço Extra para Pernas, o Cliente Elegível confirma que é um Cliente Elegível e que tem autoridade para agir em nome de e para vincular todos os passageiros da Reserva Original.

3.3 Qualquer outra Forma de Pagamento ou contrapartida não prevista nos presentes Termos e Condições não pode ser utilizada para efetuar ou concretizar uma reserva de Lugar com Espaço Extra para Pernas.

3.4 A taxa paga pelo Lugar com Espaço Extra para Pernas é independente e adicional ao montante pago (se aplicável) pelo ou pelos lugares individuais atribuídos ao Cliente Elegível, de acordo com a Reserva Original.

3.5 Só pode ser reservado um serviço de Lugar com Espaço Extra para Pernas por passageiro para cada Segmento da Reserva Original, pelo que, o Cliente Elegível pode adquirir um máximo de um (1) lugar por segmento e por passageiro, consoante o avião e sujeito à disponibilidade de Lugares com Espaço Extra para Pernas e aos presentes Termos e Condições.

3.6 A utilização de um Cartão de Pagamento implica que o Cliente Elegível é o titular e tem idade legal para o utilizar. A utilização de um cartão de crédito por alguém que não seja o titular do mesmo implica que o Cliente Elegível obteve autorização prévia do titular. O titular do cartão de crédito é sempre responsável por assegurar o pagamento das despesas efetuadas através do seu cartão, nomeadamente, quaisquer taxas adicionais que possam ser cobradas pelo banco, pelas quais a TAP não se responsabiliza.

Aceitação de Lugar com Espaço Extra para Pernas

4.1 A licitação de Lugar com Espaço Extra para Pernas poderá ser efetuada através da página de produto da TAP na FlyTAP, logo após a confirmação da reserva e até 36 horas antes da partida, com exceção dos voos para os EUA, em que o limite é de 24 horas, através da página de Marketing.

4.2 O passageiro deverá sempre escalonar a sua Oferta (entre o valor mínimo e o valor máximo). Caso a reserva inclua vários passageiros, a oferta é extensível aos mesmos.

4.3 A disponibilidade de Espaço Extra para Pernas é limitada e fica ao critério exclusivo da TAP Air Portugal. A TAP Air Portugal reserva-se o direito de aceitar qualquer Oferta desde a data em que esta é efetuada até à data de partida do voo em questão.

4.4 O Lugar com Espaço Extra para Pernas não se aplica a reservas de grupo – as reservas de grupo correspondem a 10 ou mais pessoas.

4.5 Sujeito a disponibilidade, os Clientes Elegíveis receberão uma notificação imediata por mensagem enviada para o endereço de e-mail indicado na Reserva Original. Esta mensagem confirmará que foi efetuada uma licitação para o Lugar com Espaço Extra para Pernas.

4.6 O Cliente Elegível receberá uma notificação por mensagem enviada para o endereço de e-mail indicado na Reserva Original a informar que a Oferta foi ou não aceite.

4.7 A TAP Air Portugal faz todos os esforços para satisfazer o pedido de Lugar com Espaço Extra para Pernas. No entanto, o Lugar com Espaço Extra para Pernas está sujeito a disponibilidade e a TAP reserva-se o direito de reatribuir o Lugar com Espaço Extra para Pernas, que não pode ser garantido pela TAP Air Portugal, por razões de, sem limitar, operacionalidade, segurança ou proteção, mesmo após o embarque no avião.

4.8 A TAP Air Portugal deduzirá a taxa relativa à reserva do Lugar com Espaço Extra para Pernas do Cartão de Pagamento em qualquer altura a partir do momento da aceitação da Oferta. Os clientes são responsáveis por garantir que têm fundos suficientes no seu Cartão de Pagamento no momento da compra.

4.9 Quando o Lugar com Espaço Extra para Pernas for confirmado, será cobrado ao Cliente Elegível o montante correspondente, a pagar na moeda indicada na página de pagamento.

4.10 As condições de tarifa da Reserva Original continuam a aplicar-se ao Cliente Elegível, mas não ao Lugar com Espaço Extra para Pernas, que é regulado pelos presentes Termos e Condições.

4.11 O Lugar com Espaço Extra para Pernas não inclui quaisquer serviços ou produtos para além das características do tipo de assento. O Cliente Elegível não está autorizado a

ter bagagem (de mão) adicional e as condições de bagagem da Reserva Original mantêm-se em vigor.

4.12 O Lugar com Espaço Extra para Pernas não é elegível para acumulação de milhas.

4.13 O Lugar com Espaço Extra para Pernas poderá não estar disponível em todos os Voos e Mercados operados pela TAP.

Cancelamentos, Endossabilidade e Transmissibilidade

5.1 Sem prejuízo de quaisquer leis, regras e regulamentos aplicáveis, das Condições de Transporte da TAP Air Portugal e dos presentes Termos e Condições, se um Cliente Elegível não embarcar num voo (no-show) para o qual tenha sido confirmado um Lugar com Espaço Extra para Pernas, não serão reembolsadas ao Cliente Elegível os montantes cobrados pela reserva do Lugar com Espaço Extra para Pernas.

5.2 O Lugar com Espaço Extra para Pernas é intransmissível e não endossável.

Reembolsos

6.1 O Lugar com Espaço Extra para Pernas só é reembolsável:

- Sempre que for efetuada uma alteração de lugar pela TAP Air Portugal, num Segmento em que tenha sido confirmada a compra de um Lugar com Espaço Extra para Pernas
- se o Segmento na Reserva Original for cancelado pela TAP Air Portugal.

6.2 Estes casos não abrangem quaisquer situações causadas pelo Cliente Elegível, em que os motivos sejam atribuíveis às ações do Cliente Elegível, incluindo, entre outras, quando o Cliente Elegível optar por alterar os seus voos ou se as suas ações resultaram na perda de um voo. Por conseguinte, não será efetuado qualquer reembolso se, após a confirmação do Lugar com Espaço Extra para Pernas, o Cliente Elegível decidir alterar ou cancelar o seu bilhete.

6.3 Sem prejuízo do disposto na Cláusula 6.1:

Caso seja elegível para o reembolso de um Lugar com Espaço Extra para Pernas e ainda não tiver recebido a confirmação do reembolso, contacte diretamente a TAP Air Portugal, através dos contactos apropriados em www.flytap.com.

6.4 Os reembolsos de Lugar com Espaço Extra para Pernas serão processados na moeda em que o pagamento da reserva do Lugar com Espaço Extra para Pernas tiver sido efetuado e no Cartão de Pagamento utilizado para efetuar os pagamentos.

6.5 Os termos e condições dos Lugares com Espaço Extra para Pernas, incluindo os reembolsos, são independentes da seleção de lugares para a Reserva Original e das condições de reembolso da tarifa.

Geral

7.1 A TAP Air Portugal reserva-se o direito de alterar ou retirar estes Termos e Condições em qualquer altura e sem aviso prévio. Os presentes Termos e Condições devem ser lidos em conjunto com as Condições de Transporte da TAP Air Portugal (disponíveis em <https://www.flytap.com/en-pt/transport-conditions>), os Termos, Políticas e Condições de Utilização Geral da Transportes Aéreos Portugueses, S.A. (disponíveis em <https://www.flytap.com/en-us/terms-and-conditions-tap-client>) e outros termos e condições específicos que possam ser comunicados ao Cliente no website, nas aplicações e/ou na presença digital da TAP Air Portugal, em qualquer altura. Quaisquer novas regras e/ou alterações aos presentes Termos e Condições serão vinculativas para o Cliente no momento da sua publicação. É da responsabilidade do Cliente manter-se informado e consultar regularmente os presentes Termos e Condições e quaisquer outros termos, políticas e condições existentes. Os presentes Termos e Condições aplicam-se exceto se estiverem em conflito com quaisquer leis, regras e regulamentos aplicáveis, caso em que, tais leis, regras e regulamentos aplicáveis prevalecerão. Se qualquer disposição dos presentes Termos e Condições for inválida ao abrigo de qualquer lei aplicável, as restantes disposições manter-se-ão válidas.

7.2 O não exercício dos seus direitos por parte da TAP Air Portugal não implica renúncia ou desistência do exercício futuro de quaisquer dos seus direitos, e as obrigações do Cliente Elegível relativamente a esse exercício futuro continuarão em pleno vigor e efeito.

7.3 A versão portuguesa dos Termos e Condições prevalece sobre quaisquer outras versões (traduções).

Tratamento e Proteção de Dados Pessoais

8.1. Para a realização e gestão do processo de oferta de Lugares com Espaço Extra para Pernas, são tratados dados pessoais, nomeadamente nome, código de reserva, data e número de voo, endereço de e-mail, número de cliente TAP Miles&Go, número de milhas

disponíveis. O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Transportes Aéreos Portugueses, S.A., que também utiliza a designação comercial de TAP Air Portugal, nos termos referidos na sua Política de Privacidade e aí melhor identificados (<https://www.flytap.com/pt-pt/privacidade>).

8.2. Na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados, a TAP Air Portugal subcontratou o tratamento de dados pessoais relativos ao processo de licitação à PLUSGRADE INC., uma sociedade constituída ao abrigo das leis federais do Canadá, com a qual tem um Acordo de Processamento de Dados Pessoais em vigor, e no qual o subcontratante garante nível de proteção dos dados pessoais equivalente ao da TAP Air Portugal.

8.3 Os dados pessoais serão armazenados pela Plusgrade Inc. durante o período necessário para cumprir a finalidade para a qual são tratados ou durante um período mais longo, se imposto por lei.